คู่มือการเข้าใช้งาน

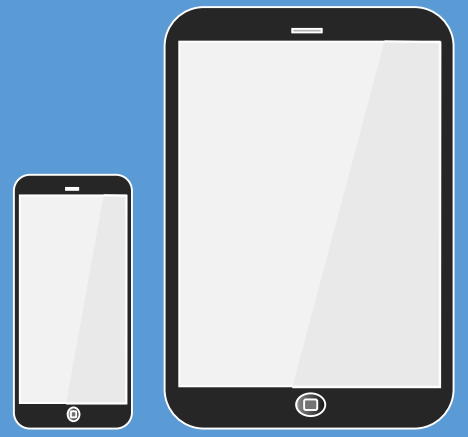
การยืนยันตัวตนแบบ Two Factors Authentication (2FA)

Contents

	Page
1. ลงทะเบียนอุปกรณ์ (2FA)	2
2. การเข้าใช้งานผ่าน PC (กรณีที่**เคย**ใช้งาน Application Mobile)	5
3. การเข้าใช้งานผ่าน PC (กรณีที่**ไม่เคย**ใช้งาน Application Mobile)	9
4. วิธีแก้ไขเบอร์โทร ประเทศไทย(10-digit number)	13
5. วิธีแก้ไขเบอร์โทร ต่างประเทศไทย(>10-digit number)	15
6. FAQ	17

ลงทะเบียนอุปกรณ์

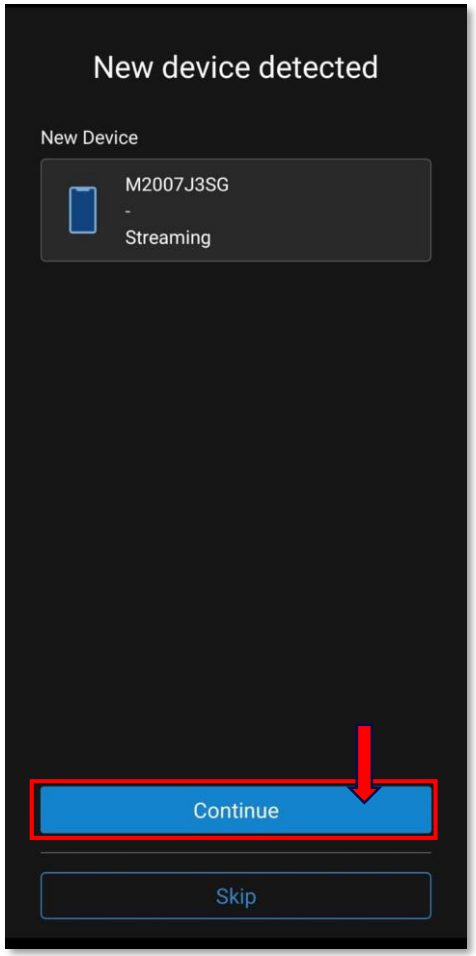
(สามารถเพิ่มเติมได้ไม่เกิน 10 อุปกรณ์)



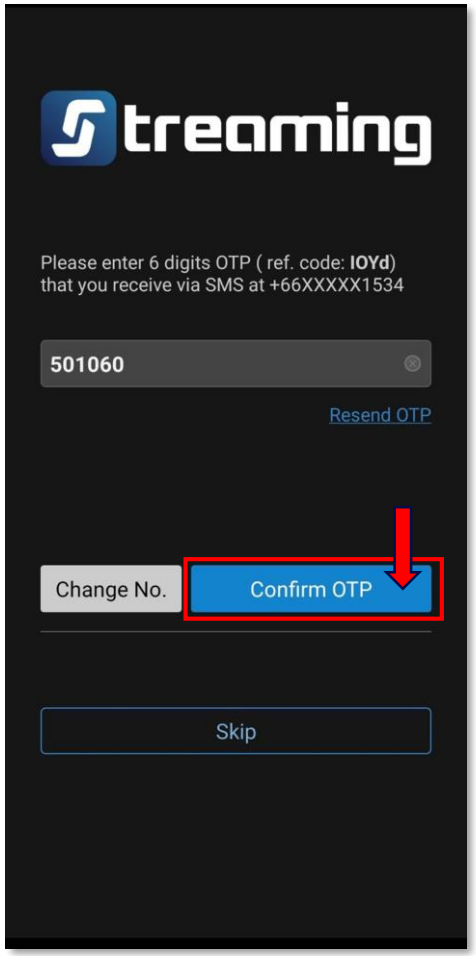
1 กรณีอุปกรณ์ยังไม่เต็ม

2 กรณีอุปกรณ์เต็ม ต้องเลือกลบออกเพื่อให้ Slot ว่าง

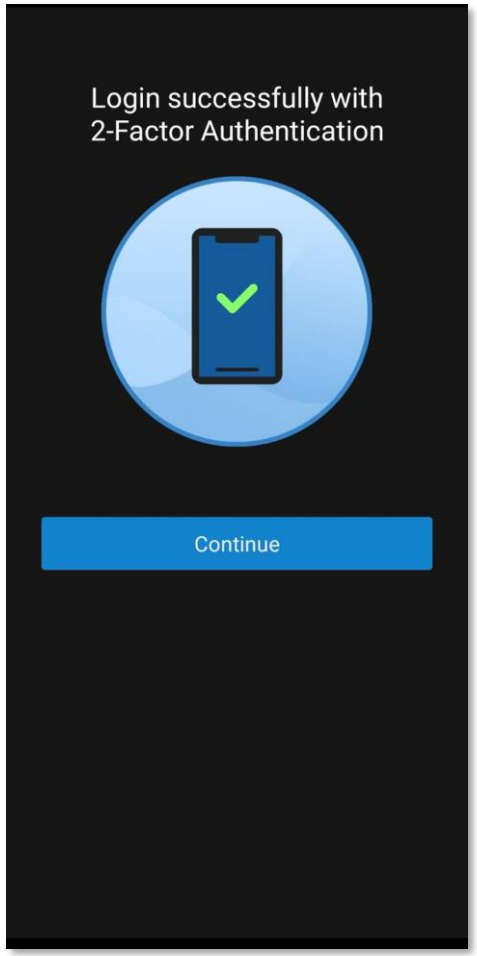
1 ขั้นตอนการยืนยันอุปกรณ์ : กรณีอุปกรณ์ยังไม่เต็ม



1 หลังจาก Login จะ แสดง Device ที่พึ่งเข้ามาใช้งานครั้งแรก



2 ใส่รหัส OTP เพื่อยืนยัน

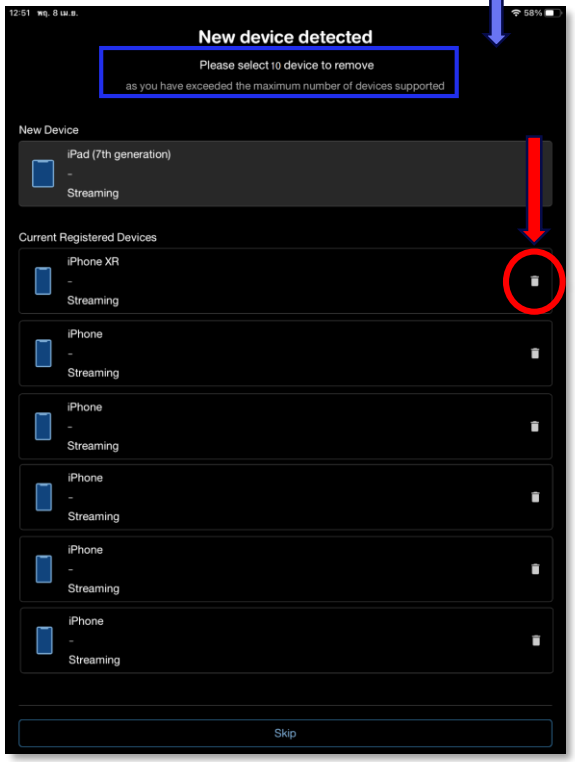


3 ยืนยันอุปกรณ์เรียบร้อย สามารถเข้าใช้งานระบบได้

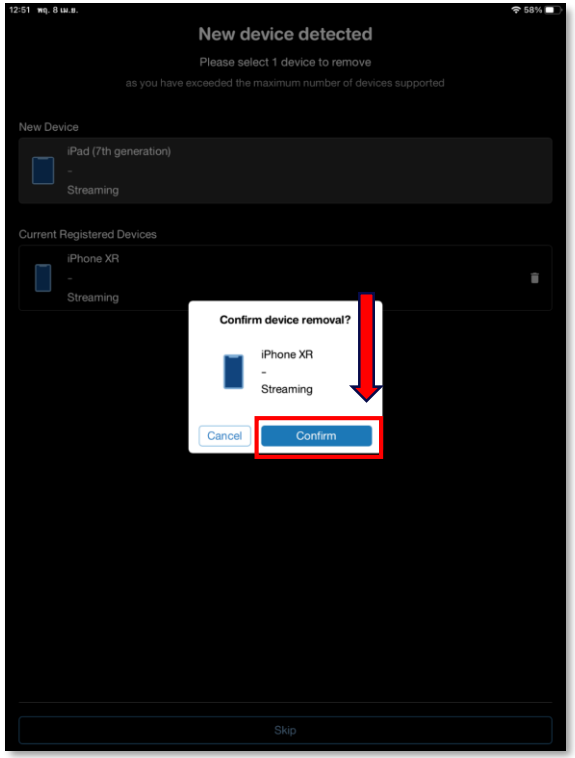
2 ขั้นตอนการยืนยันอุปกรณ์ : กรณีอุปกรณ์เต็ม ต้องเลือกลบออกเพื่อให้ Slot ว่าง

Please select 10 device to remove

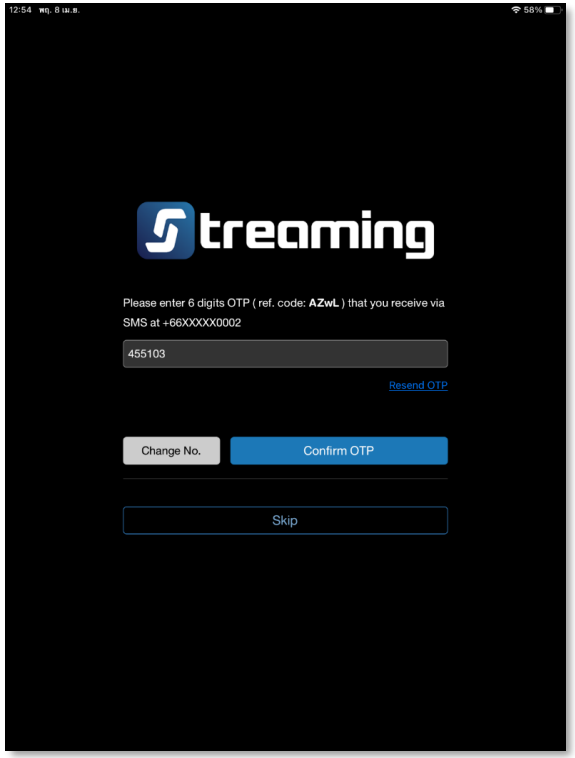
as you have exceeded the maximum number of devices supported



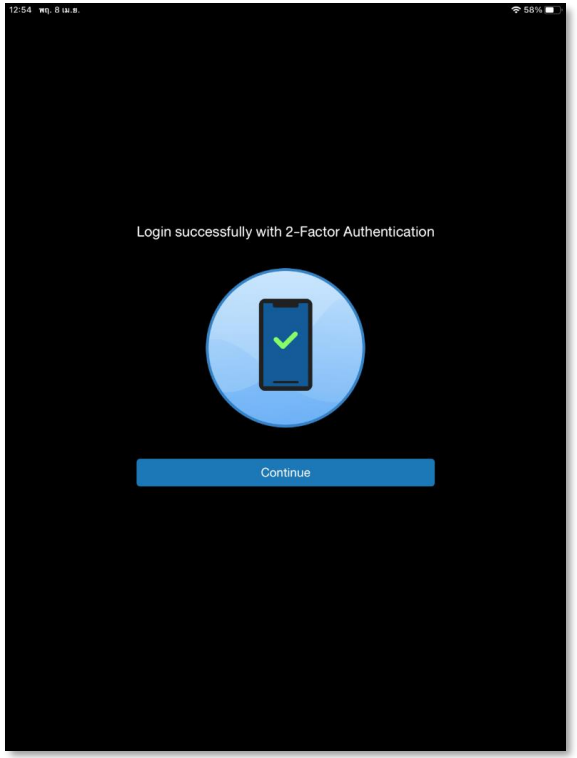
1 หลังจาก Login จะ แสดง Device ที่พึ่งเข้ามาใช้งานครั้งแรก และ แจ้งเตือนอุปกรณ์ที่ลงทะเบียนไว้เต็ม



2 กด Confirm เพื่อลบอุปกรณ์



3 ใส่รหัส OTP เพื่อยืนยัน



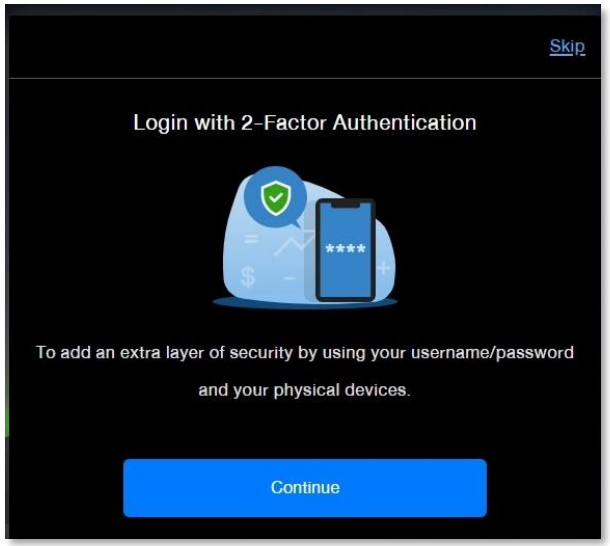
4 ยืนยันอุปกรณ์เรียบร้อย สามารถเข้าใช้งานระบบได้

การเข้าใช้งานผ่าน PC
(กรณีที่เคยใช้งาน Application Mobile)

1 ขั้นตอนการทำ 2FA เมื่อเข้าใช้งานระบบผ่าน PC

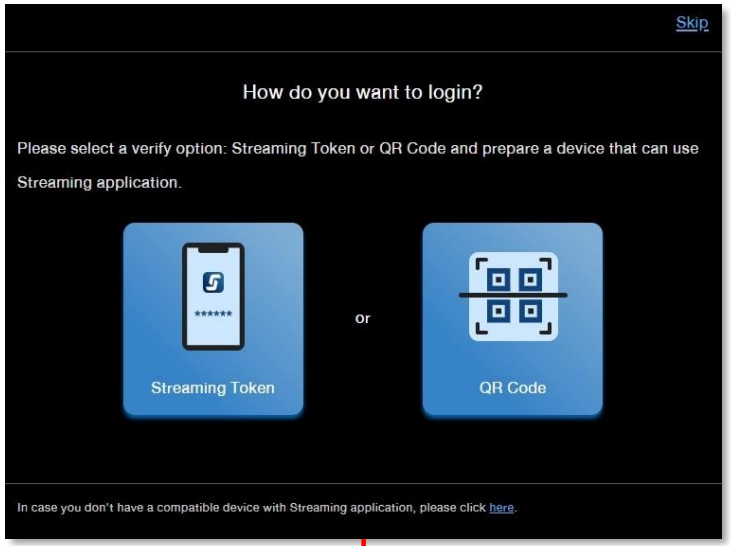
2 ขั้นตอนการยืนยันการเข้าใช้งานผ่าน PC โดยใช้โทรศัพท์มือถือยืนยันข้อมูล

1 ขั้นตอนการยืนยันอุปกรณ์ กรณีเข้าใช้งานผ่าน PC



1 หลังจาก Login

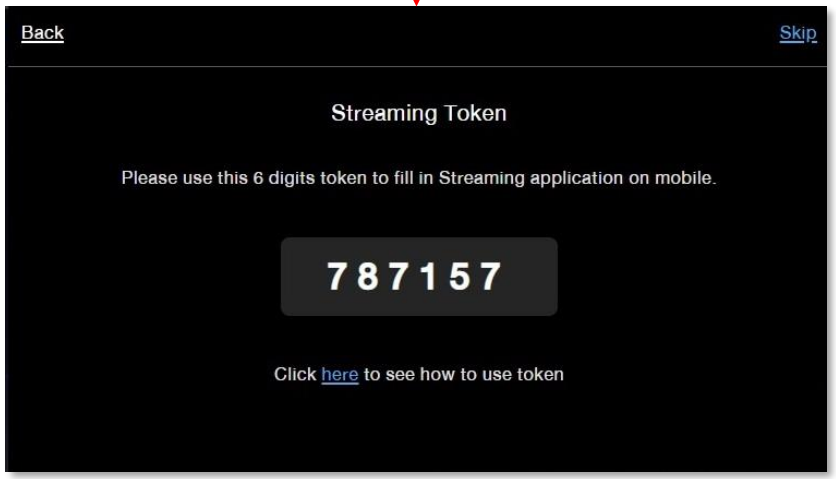
หน้าจอแจ้งว่า กำลังจะเข้าสู่การยืนยันตัวตนแบบ 2FA

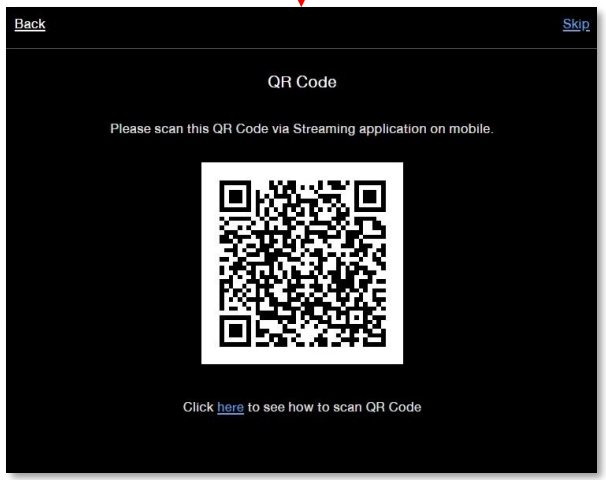


2 หน้าจอเลือกวิธียืนยัน

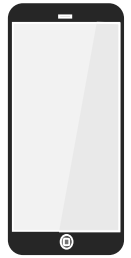
1. ยืนยันโดยใช้รหัส
2. ยืนยันด้วย QR Code

(โดยจะใช้มือถือ ผ่าน Application Streaming)

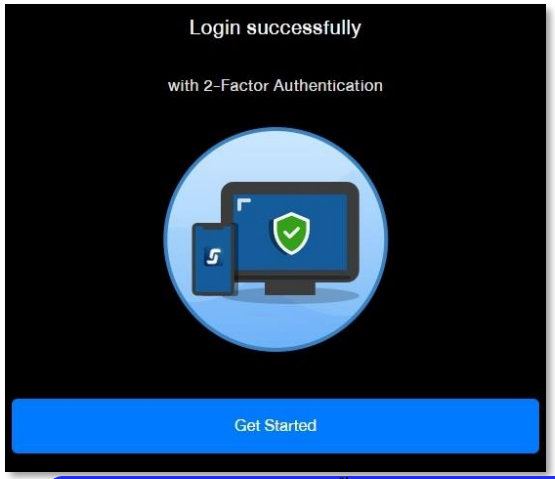




3 แสดงรหัสสำหรับยืนยัน หรือ QR Code

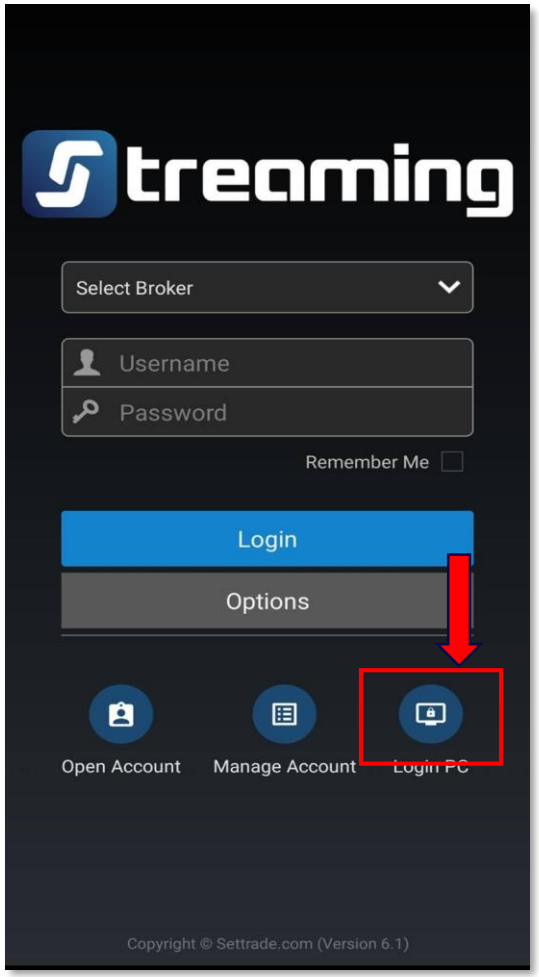


4 ยืนยันทางโทรศัพท์

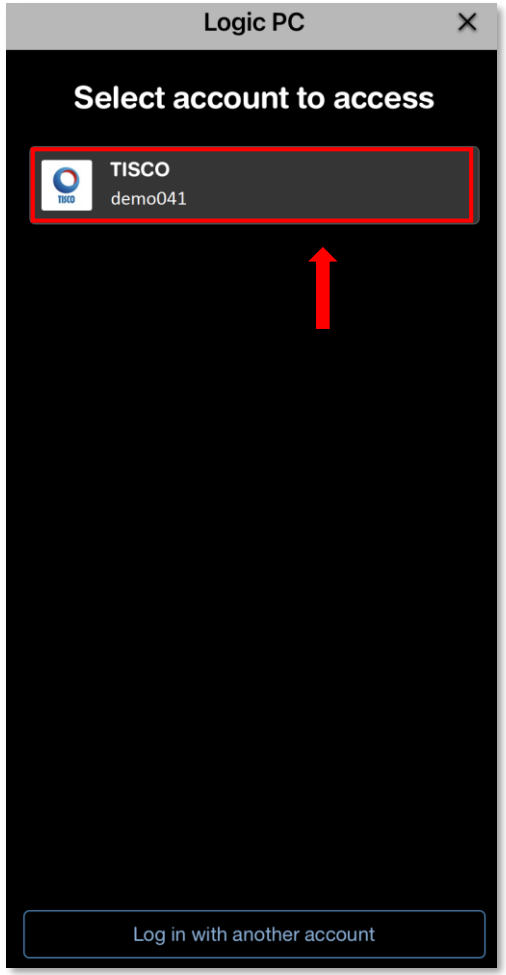


5 แสดงการยืนยันเสร็จสิ้น สามารถเข้าใช้งานระบบได้

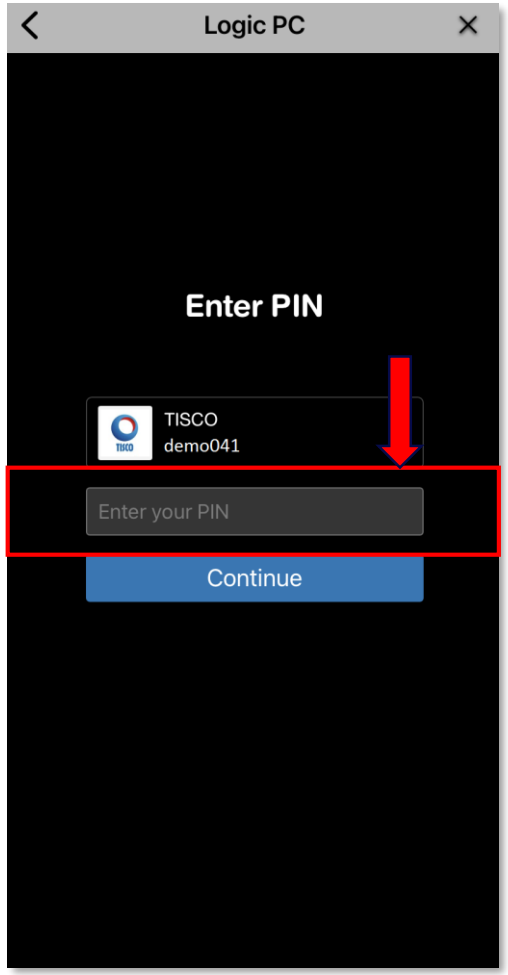
2 ขั้นตอนการยืนยันอุปกรณ์ กรณีเข้าใช้งานผ่าน PC >> โดยใช้โทรศัพท์ยืนยันข้อมูล



1 หลังจาก Login >> กดปุ่ม Login PC

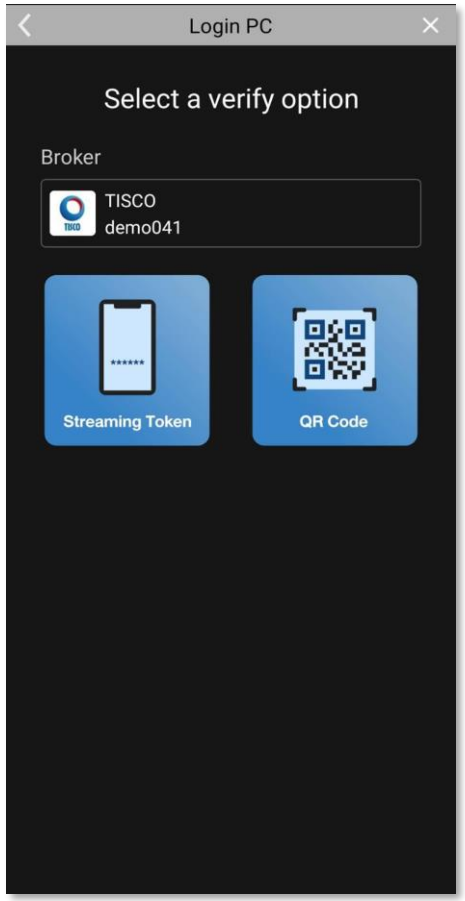


2 กดเลือก Broker ที่ท่านได้เคย Register ไว้

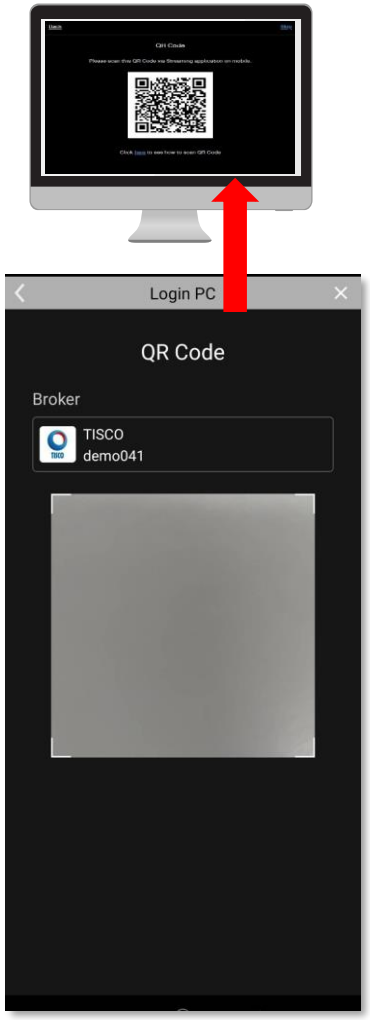


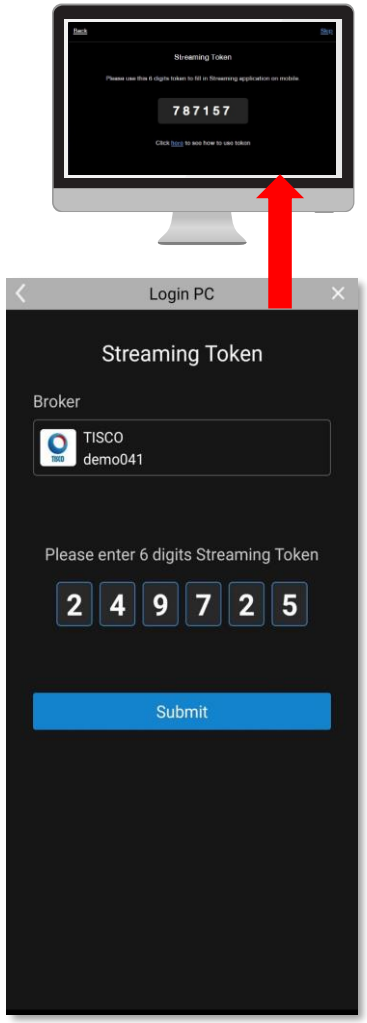
3 กรอก PIN รหัสซื้อ/ขาย

2 ขั้นตอนการยืนยันอุปกรณ์ กรณีเข้าใช้งานผ่าน PC >> โดยใช้โทรศัพท์ยืนยันข้อมูล

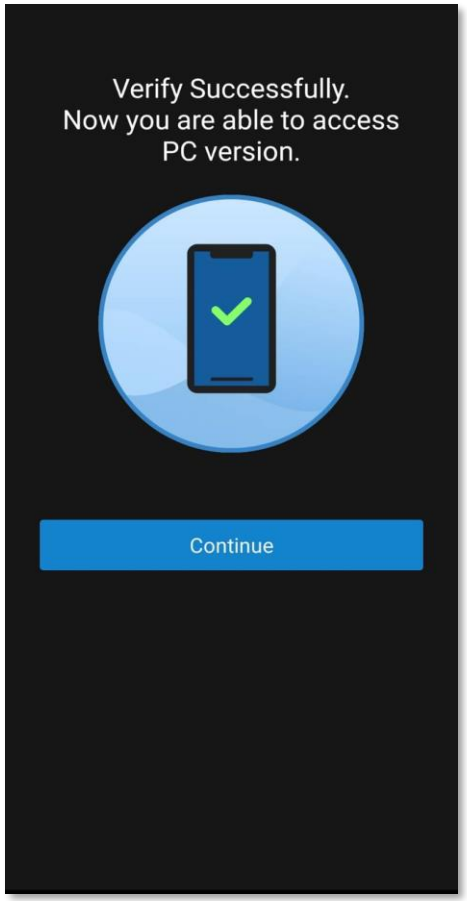


4 เลือกรูปแบบการยืนยันตัวตน ตามที่ได้ระบุไว้ที่หน้าจอ PC





5 Scan QA Code หรือ กรอก Token



6 ยืนยันเสร็จสิ้น

การเข้าใช้งานผ่าน PC
(กรณีที่ไม่เคยใช้งาน Application Mobile)

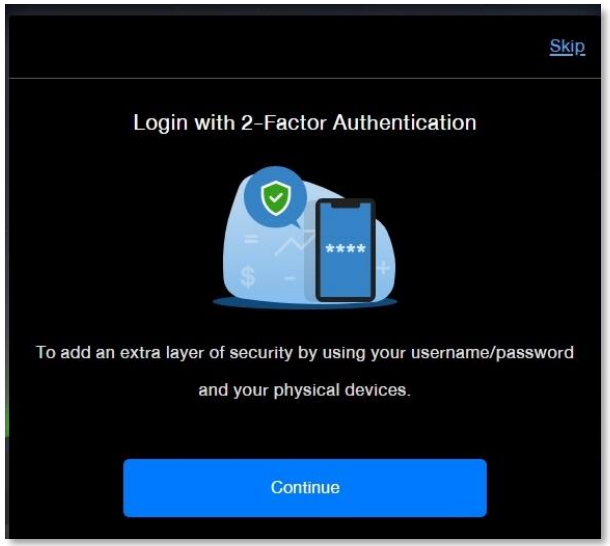
1 ขั้นตอนการทำ 2FA เมื่อเข้าใช้งานระบบผ่าน PC

2 ขั้นตอนการยืนยันการเข้าใช้งานผ่าน PC โดยใช้โทรศัพท์มือถือยืนยันข้อมูล

2.1 >> ขั้นตอนลงทะเบียนอุปกรณ์ที่ต้องการใช้ยืนยันตัวตน

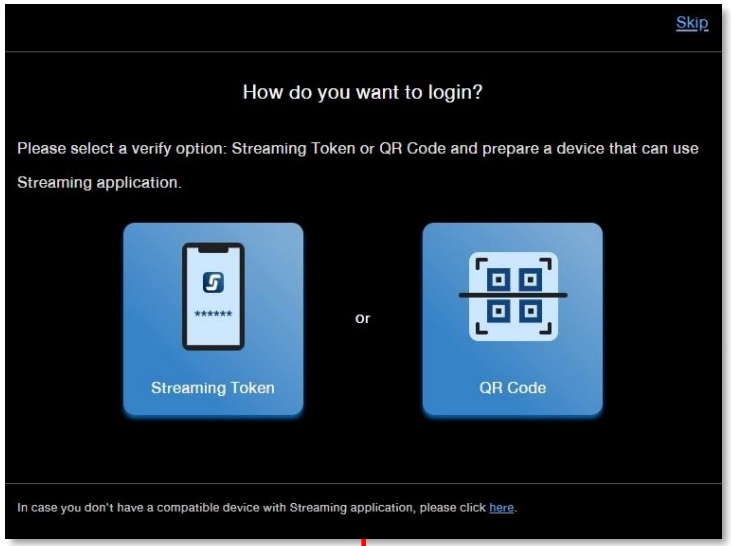
2.2 >> ขั้นตอนยืนยันการเข้าใช้งานผ่าน PC

1 ขั้นตอนการยืนยันอุปกรณ์ กรณีเข้าใช้งานผ่าน PC



1 หลังจาก Login

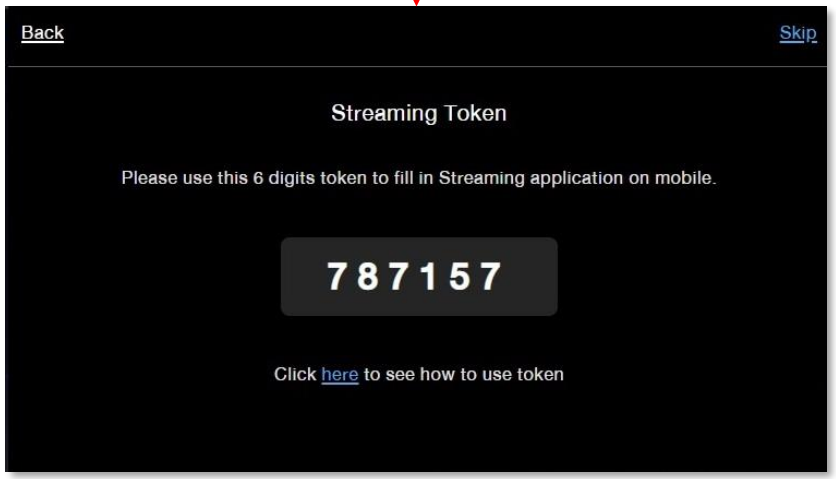
หน้าจอแจ้งว่า กำลังจะเข้าสู่การยืนยันตัวตนแบบ 2FA

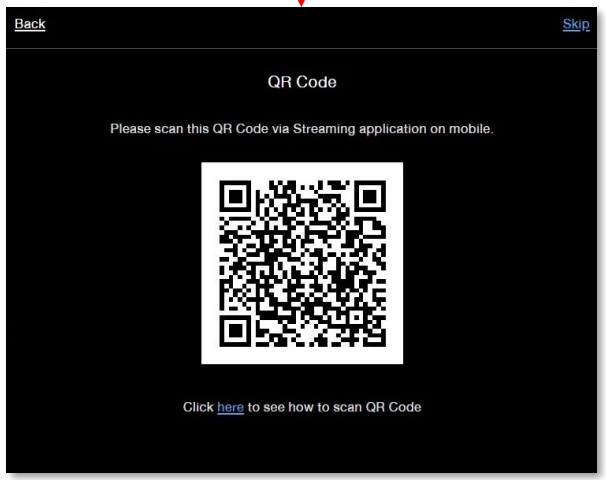


2 หน้าจอเลือกวิธียืนยัน

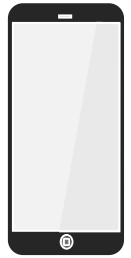
1. ยืนยันโดยใช้รหัส
2. ยืนยันด้วย QR Code

(โดยจะใช้มือถือ ผ่าน Application Streaming)

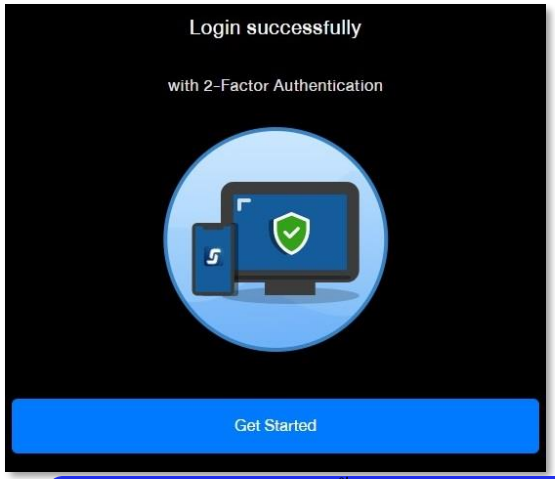




3 แสดงรหัสสำหรับยืนยัน หรือ QR Code



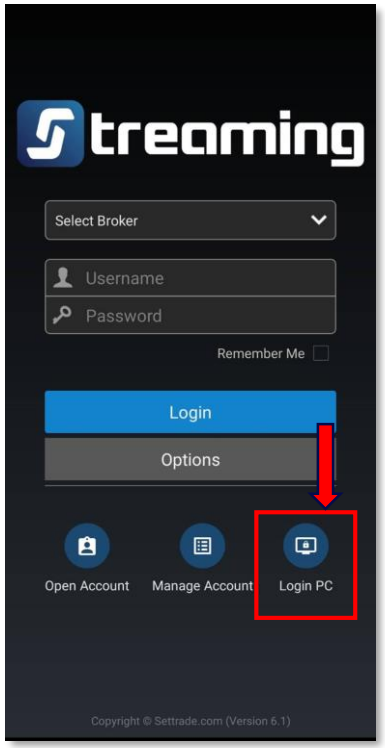
4 ยืนยันทางโทรศัพท์



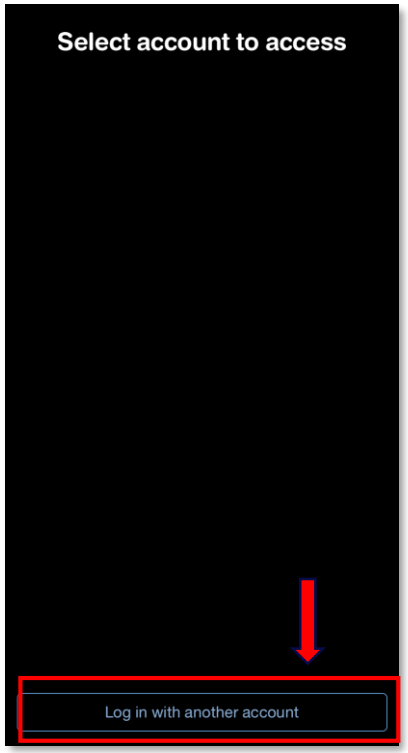
5 แสดงการยืนยันเสร็จสิ้น สามารถเข้าใช้งานระบบได้

2 ขั้นตอนการยืนยันอุปกรณ์ กรณีเข้าใช้งานผ่าน PC

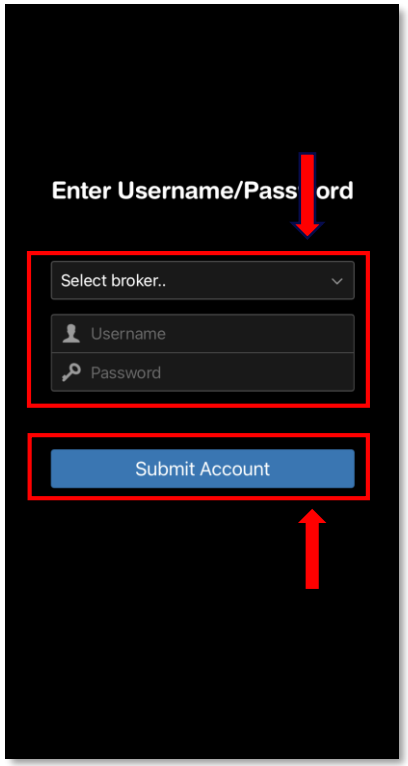
2.1 >> ขั้นตอนลงทะเบียนอุปกรณ์ที่ต้องการใช้ยืนยันตัวตน เมื่อใช้งานผ่าน PC



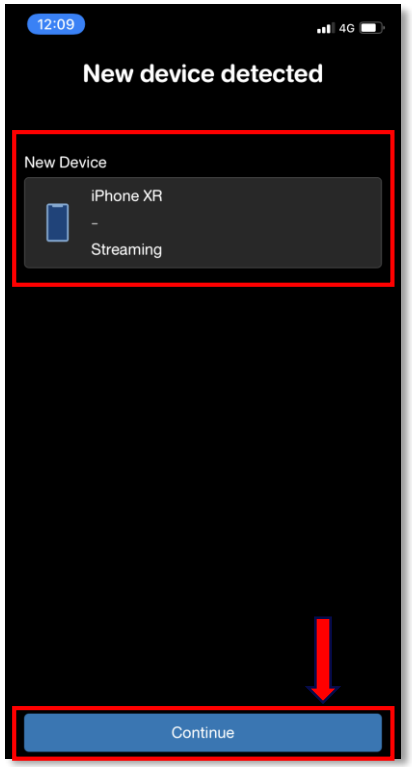
1 หลังจาก Login >> กดปุ่ม Login PC



2 กรณีไม่แสดง Account ที่จะใช้ยืนยันตัวตน ให้กดปุ่ม Log in with another account



3 Login เข้าระบบ ระบุ
1. ชื่อโบรกเกอร์
2. Username , Password
จากนั้น Submit Account

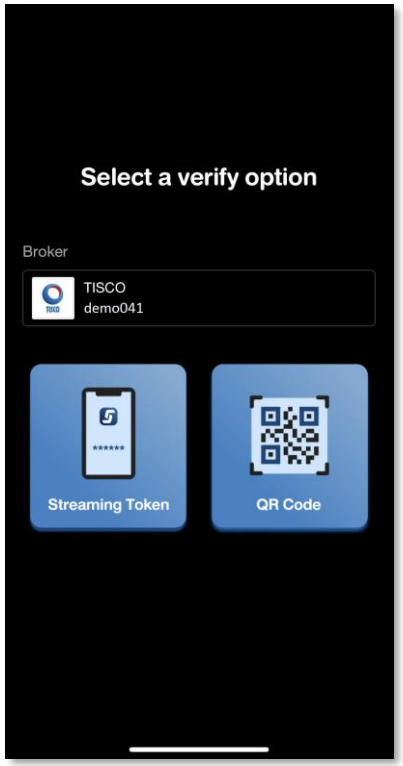


4 จะ แสดง Device ที่พึ่งเข้ามาใช้งานครั้งแรก
>> กด Continue

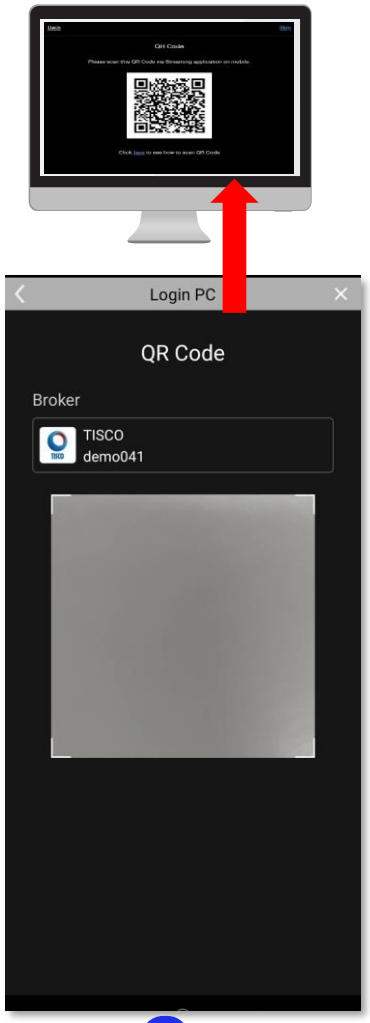
5 ใส่รหัส OTP เพื่อยืนยัน

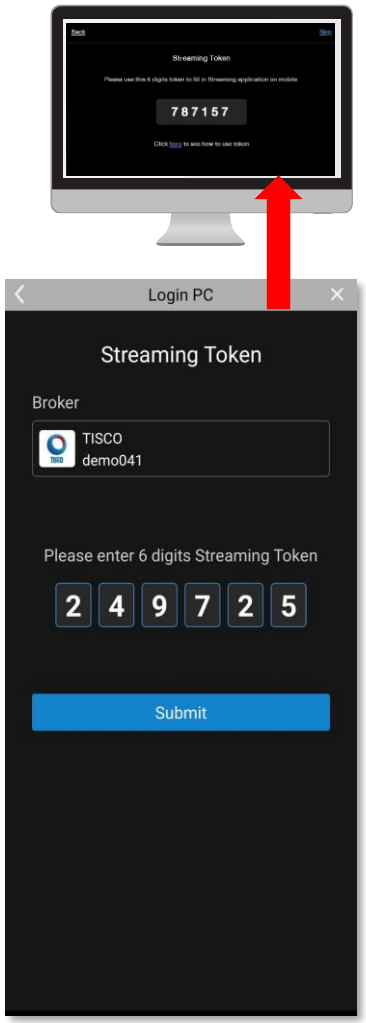
2 ขั้นตอนการยืนยันอุปกรณ์ กรณีเข้าใช้งานผ่าน PC

2.2 >> ขั้นตอนยืนยันการเข้าใช้งานผ่าน PC

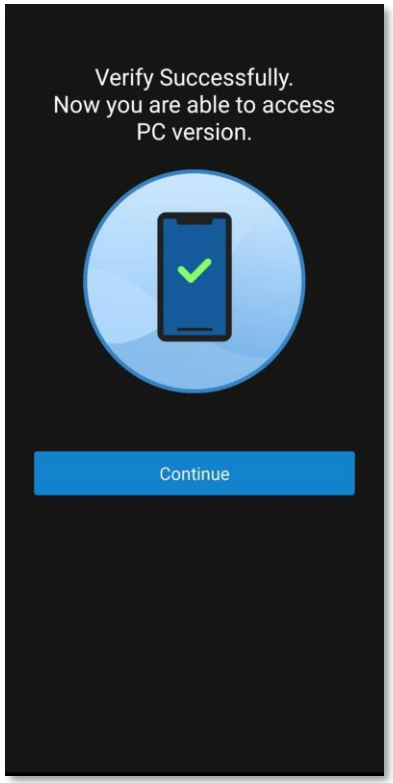


6 เลือกรูปแบบการยืนยันตัวตน ตามที่ได้ระบุไว้ที่หน้าจอ PC





7 Scan QA Code หรือ กรอก Token



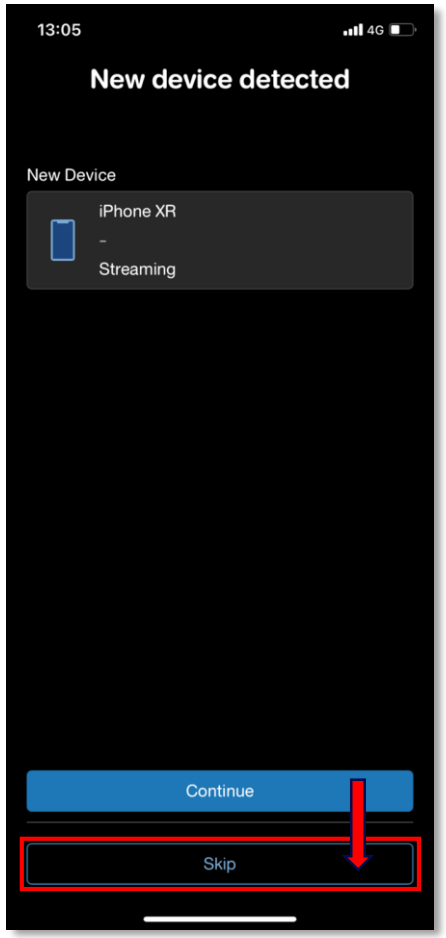
8 ยืนยันเสร็จสิ้น

วิธีการแก้ไขเบอร์โทรศัพท์

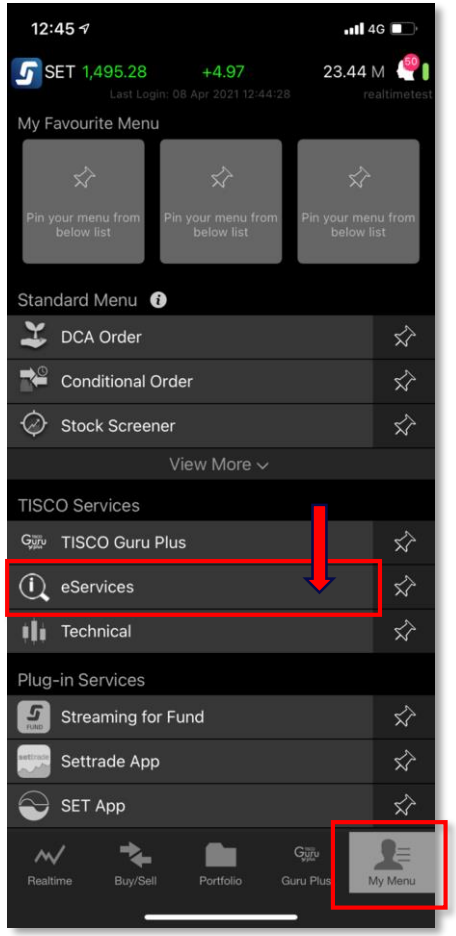
ผ่านช่องทาง eService

(สำหรับเบอร์ในประเทศไทย ที่ไม่เกิน 10 ตัวเลข)

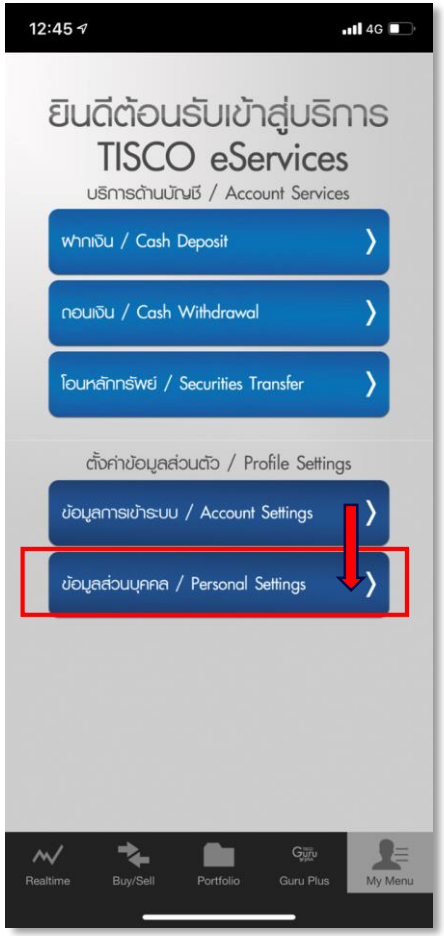
ขั้นตอนการแก้ไขข้อมูลเบอร์โทรศัพท์ ผ่านช่องทาง E-Service



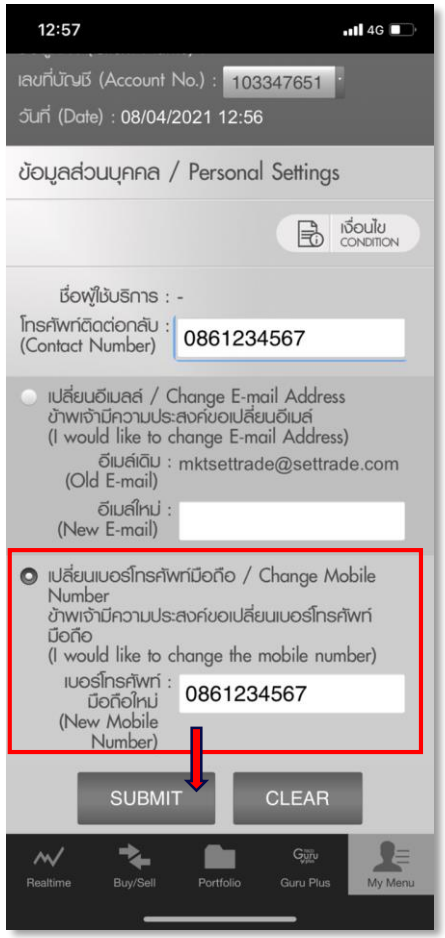
1 หลังจาก Login >> กดปุ่ม Skip เพื่อเข้าใช้งานระบบ



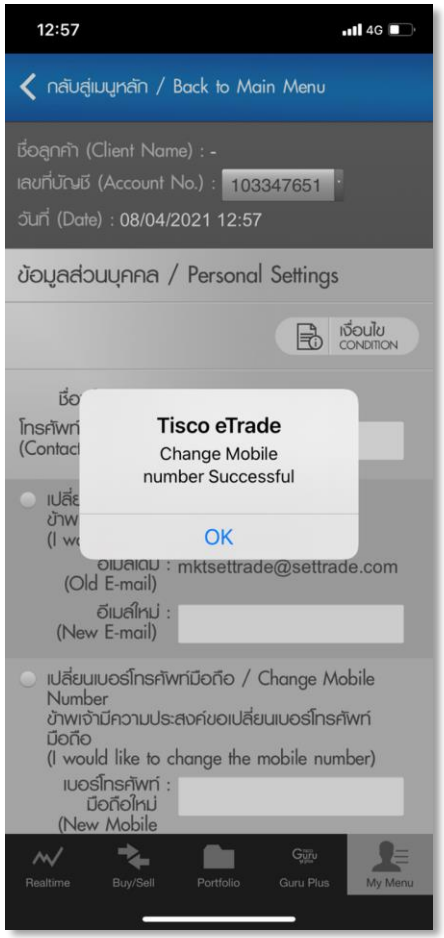
2 กด My Menu แล้วเลือก eServices



3 เข้าสู่หน้าจอ eServices >> เลือก ข้อมูลส่วนบุคคล



4 กรอกเบอร์โทรศัพท์ที่ต้องการแก้ไข >> เลือก SUBMIT



5 แก้ไขเบอร์โทรเสร็จสิ้น

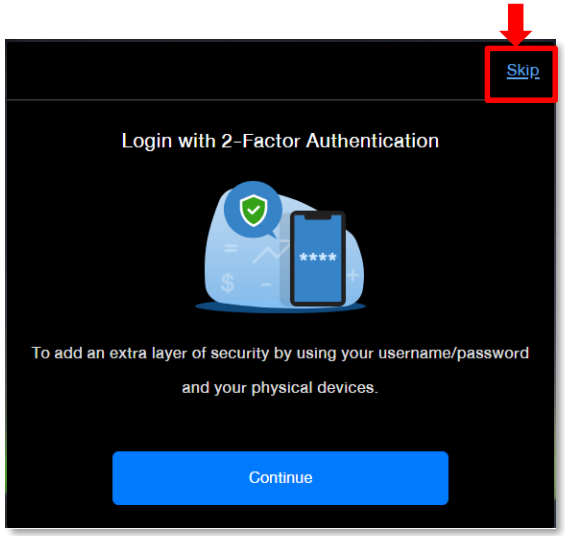
วิธีการแก้ไขเบอร์โทรศัพท์

ผ่านช่องทาง Web : TISCOeTRADE

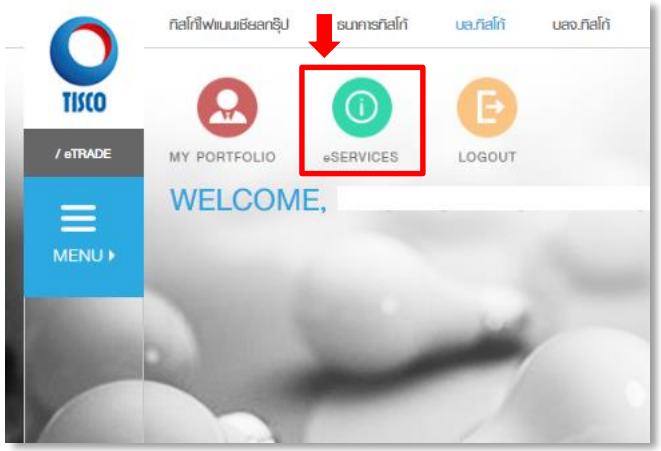
(สำหรับเบอร์ต่างประเทศ ที่มากกว่า 10 ตัวเลข)

ขั้นตอนการแก้ไขข้อมูลเบอร์โทรศัพท์ ผ่านช่องทาง WEB : TISCOeTRADE

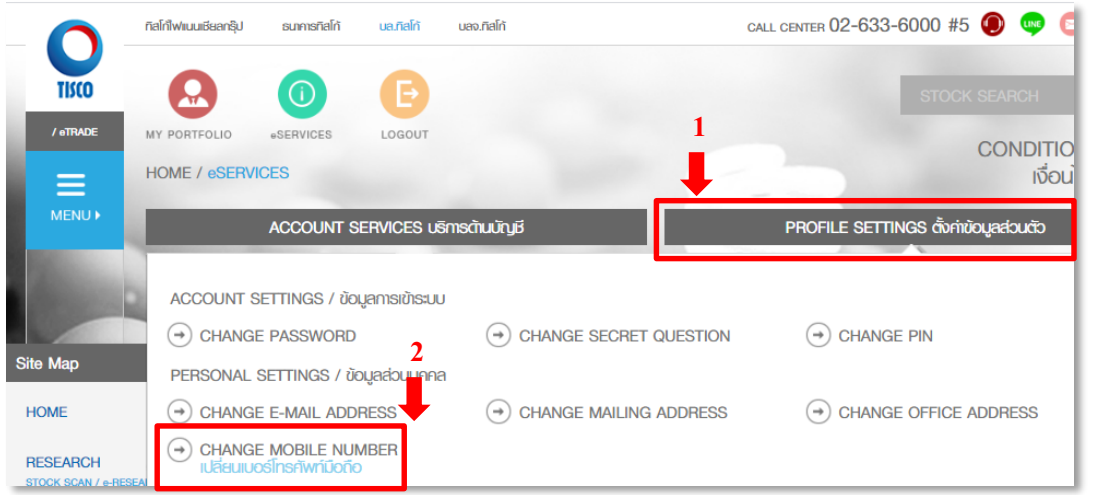
1 www.tiscoetrade.com >> LOGIN



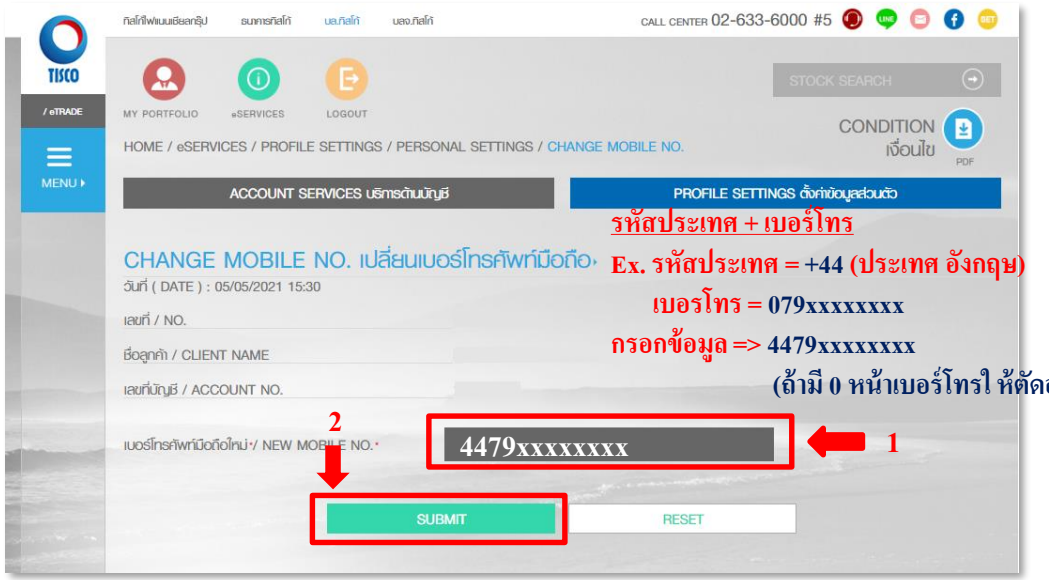
2 กด “Skip”



3 กด “eServices”



4 1. เลือก “PROFILE SETTINGS” >> 2. เลือก CHANGE MOBILE NUMBER



รหัสประเทศ + เบอร์โทร
Ex. รหัสประเทศ = +44 (ประเทศ อังกฤษ)
เบอรโทร = 079xxxxxxxx
กรอกข้อมูล => 4479xxxxxxxx
(ถ้ามี 0 หน้าเบอร์โทรใ ห้ตัดออก)

5 1. กรอกเบอร์โทรศัพท์ “” >> 2. กด “SUBMIT”

FAQ

FAQ

Q : 1 2 Factor Authentication (2FA) คือ ?

A คือการยืนยันตัวตน เมื่อลูกค้าต้องการเข้าระบบการซื้อขายผ่านอุปกรณ์ต่างๆ โดยเมื่อท่าน Login เข้าระบบการซื้อขาย ระบบจะทำการส่งรหัส OTP ไปยังเบอร์มือถือของท่าน ที่แจ้งไว้กับ บล.ทิสโก้ กรอกรหัส OTP ที่ได้รับ เพื่อเป็นการยืนยันตัวตนก่อนเข้าระบบการซื้อขาย

Q : 2 เริ่มใช้จริงเมื่อไหร่ ?

A บล.ทิสโก้ เริ่มใช้ 2FA ตั้งแต่วันที่ 25 เมษายน 2564

Q : 3 ถ้าไม่ทำจะเกิดอะไรขึ้น ?

A ลูกค้าจะไม่สามารถเข้าระบบการซื้อขายหลักทรัพย์ได้ ตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2564 เป็นต้นไป

FAQ

Q : 4 กรณี **ก่อน**วันที่ 1 กรกฎาคม 2564 ถ้าเบอร์โทรศัพท์ไม่ตรง สามารถแก้ไขได้อย่างไร ?

A

1. ลูกค้ากด Skip เพื่อเข้าระบบการซื้อขาย
2. แก้ไขเบอร์โทรศัพท์ คลิกเมนู eService บน Application หรือ เวปไซด์ TISCOeTrade

Q : 5 กรณี **ตั้งแต่**วันที่ 1 กรกฎาคม 2564 ถ้าเบอร์โทรศัพท์ไม่ตรง สามารถแก้ไขได้อย่างไร ?

A

ตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2564 เป็นต้นไปถ้าต้องการแก้ไขเบอร์ต้องยื่นเอกสารเปลี่ยนแปลงข้อมูลแก่เจ้าหน้าที่ที่สำนักงานใหญ่ หรือ ที่สาขา

Q : 6 กรณี เปิดผ่านมือถือ หรือ Tablet ต้องทำอย่างไร ?

A

ระบบจะให้ยืนยันตัวตนด้วยรหัส OTP ทุกอุปกรณ์แค่ครั้งแรกครั้งเดียว สามารถทำได้หลายอุปกรณ์

FAQ

Q : 7 กรณี เปิดผ่านคอมพิวเตอร์ หรือ Web Site ต้องทำอย่างไร ?

A ระบบจะให้ยืนยันตัวตนด้วยรหัส QR Code หรือ Token ทุกครั้งของการเข้าใช้งาน

Q : 8 ถ้ามีมากกว่า 1 บัญชี เช่น Cash Balance และ Credit Line จะต้องทำ 2FA แยกกันหรือไม่ ?

A ระบบจะให้ยืนยันตัวตนแยกตาม User name ที่เข้าใช้งานระบบ
กรณีมีหลายบัญชี โดยใช้ User name ต่างกันจะต้องยืนยันตัวตนทุก User name

Q : 9 กรณีทำ 2FA แล้วปรากฏหน้าจอแสดงเบอร์โทร แต่ไม่มีรหัสประเทศ ทำให้ไม่สามารถทำ การยืนยันตัวตนได้ จะต้องทำอย่างไร ?

A
1. ลูกค้าแจ้งปัญหาโดยแจ้งผ่านเจ้าหน้าที่การตลาดของท่าน หรือ ส่ง Email แจ้งปัญหาการใช้งาน ได้ที่ tiscoetrade@tisco.co.th หรือ โทรติดต่อเจ้าหน้าที่ 02-6336000 กด 5
หากเจ้าหน้าที่ดำเนินการเสร็จแล้วจะแจ้งให้ลูกค้าทราบ
2. โดยแนะนำให้กดปุ่ม Skip ข้ามขั้นตอนไปก่อน

Thank You