

Supplier Code of Conduct Guidelines

Supplier Code of Conduct

กลุ่มทิสโก้¹ ยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างรับผิดชอบตามหลักธรรมาภิบาล โดยคำนึงถึงผลกระทบต่อด้านสังคม และสิ่งแวดล้อมต่อผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอกองค์กรตามแนวทางการพัฒนาที่ยั่งยืน มีการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ และมีกำหนดจรรยาบรรณคู่ค้า (Supplier Code of Conduct) เพื่อเป็นแนวปฏิบัติให้กับ Supplier² ที่มีการดำเนินธุรกิจร่วมกับกลุ่มทิสโก้ให้สามารถดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใส ต่อด้านทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบ ปฏิบัติต่อแรงงานด้วยความเป็นธรรม คำนึงถึงสิทธิมนุษยชน ปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อมตามมาตรฐานสากล โดยมีแนวปฏิบัติเป็น 3 ด้าน ได้แก่ 1. การดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์และโปร่งใส (Business Integrity) 2. การดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อ (Responsible Business Practice) และ 3. ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม (Social & Environmental Responsibility) ทั้งนี้กลุ่มทิสโก้จะมีการติดตามการดำเนินการให้เป็นไปตามจรรยาบรรณนี้อย่างเคร่งครัด เพื่อส่งเสริมให้การดำเนินธุรกิจของกลุ่มทิสโก้และ Supplier เติบโตไปพร้อมกันอย่างยั่งยืน

นิยาม

¹ กลุ่มทิสโก้ หมายถึง บริษัท ทิสโก้ไฟแนนเชียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

ธนาคารทิสโก้ จำกัด (มหาชน)

บริษัทหลักทรัพย์ ทิสโก้ จำกัด

บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ทิสโก้ จำกัด

บริษัท ไฮเวย์ จำกัด

บริษัท ทิสโก้ อินชัวร์รันส์ โซลูชั่น จำกัด

บริษัท ทิสโก้ อินฟอร์เมชันเทคโนโลยี จำกัด

บริษัท ศูนย์การเรียนรู้ทิสโก้ จำกัด

บริษัท ออล-เวย์ส จำกัด และบริษัทในเครืออื่นๆ

² Supplier หมายถึง ผู้ขายสินค้า ผู้รับจ้าง และ/หรือ ผู้ให้บริการ โดยรวมถึงผู้ที่ได้รับการแต่งตั้งหรือได้รับมอบอำนาจให้ดำเนินการแทนผู้ขายสินค้า ผู้รับจ้าง และ/หรือ ผู้ให้บริการ ดังกล่าว ผู้รับจ้างช่วงของผู้ขายสินค้า ผู้รับจ้าง และ/หรือ ผู้ให้บริการ โดยรวมถึงผู้ที่ได้รับการแต่งตั้งหรือได้รับมอบอำนาจให้ดำเนินการแทนผู้รับจ้างช่วงของผู้ขายสินค้า ผู้รับจ้าง และ/หรือ ผู้ให้บริการ ดังกล่าว

แนวปฏิบัติ

1. การดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์และโปร่งใส (Business Integrity)

 ความซื่อสัตย์และจริยธรรม

การดำเนินธุรกิจของ Supplier ต้องตั้งอยู่บนพื้นฐานของความถูกต้อง ซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ ควบคู่กับการมีจริยธรรม ซึ่งรวมถึงการดำเนินการดังต่อไปนี้

ก) การปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง

ข) ไม่สนับสนุนผลประโยชน์ทับซ้อนหรือความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ต้องมีกระบวนการบริหารจัดการอย่างเหมาะสมเพื่อให้มั่นใจว่าบุคคลที่มีผลประโยชน์เกี่ยวข้องอย่างมีสาระสำคัญไม่มีส่วนในกระบวนการตัดสินใจในเรื่องนั้น

ค) ไม่กีดกันหรือร่วมมือกับบุคคลอื่นกีดกันหรือขัดขวาง อันทำให้เกิดการแข่งขันทางการค้าอย่างไม่เป็นธรรม

ง) ประเด็นด้านจริยธรรมจะต้องได้รับการจัดการอย่างมีประสิทธิภาพและโปร่งใส

จ) จัดให้มีช่องทางในการแจ้งเบาะแสและรับเรื่องร้องเรียน (Whistleblowing channels) จากพนักงาน ผู้มีส่วนได้เสีย และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องอื่นๆ รวมถึงมีมาตรการปกป้องผู้แจ้งเบาะแสหรือร้องเรียน

 การต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน

Supplier ต้องไม่กระทำการใด ๆ ที่เป็นการเรียกรับ ขอบ หรือรับผลประโยชน์ตอบแทนอื่นใด ไม่ว่าจะสิ่งที่ได้รับนั้นจะเป็น เงินสด ของกำนัล หรือผลประโยชน์ตอบแทนอื่นใด การเลี้ยงรับรองอื่นใด เพื่อประโยชน์ต่อตนเอง ครอบครัว และบุคคลที่เกี่ยวข้อง รวมถึงเพื่อสร้างความสัมพันธ์ ช่องทางหรือโอกาสในการสร้างประโยชน์ทางธุรกิจอย่างไม่เหมาะสม อันอาจนำไปสู่การทุจริตคอร์รัปชันรวมถึงการก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ซึ่งรวมถึงการดำเนินการดังต่อไปนี้

ก) ไม่มีการดำเนินการใดๆ ที่เข้าข่ายหรือมีความเสี่ยงต่อการกระทำผิดกฎหมายเรื่องการทุจริตคอร์รัปชัน

ข) ไม่เสนอให้ของขวัญ ของกำนัล เงินสินบน ค่าธรรมเนียม บริการ ส่วนลด สิทธิพิเศษอื่น ๆ รวมถึงผลประโยชน์ใด ๆ หรือการเลี้ยงรับรองแก่พนักงานหรือผู้บริหารของกลุ่มทิสโก้ รวมถึงบุคคลอื่นใดที่ปฏิบัติหน้าที่ในนามของกลุ่มทิสโก้ที่อาจทำให้ถูกตีความได้ว่าเอื้อประโยชน์ต่อ Supplier อย่างไม่เหมาะสมเป็นธรรม

2. การดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม (Responsible Business Practice)

 การปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขของสัญญา

Supplier ต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขทางธุรกิจตามสัญญาที่ได้ตกลงกันไว้อย่างโปร่งใสเป็นธรรมและเป็นไปตามจรรยาบรรณทางธุรกิจ

 การเคารพสิทธิมนุษยชนและแรงงาน

ก) ไม่เลือกปฏิบัติหรือกีดกันแรงงาน อันเนื่องมาจากความแตกต่างด้านเชื้อชาติ สีผิว ศาสนา เพศ อายุ สัญชาติ สิทธิความเป็นพลเมือง ความนิยมทางเพศ ความพิการ หรือเรื่องอื่นใด

- ข) ไม่กระทำหรือสนับสนุนให้มีการบังคับใช้แรงงาน รวมถึงการคุกคาม ชูเชื้อ กักขัง ช่มชู้ การค้ามนุษย์ หรือการใช้ความรุนแรงต่อแรงงานในทุกรูปแบบ
 - ค) การจ้างแรงงานเด็ก การใช้แรงงานสตรีมีครรภ์ และการจ้างแรงงานต่างด้าว ต้องดำเนินการให้เป็นไปตามที่กฎหมายแรงงานกำหนด
 - ง) ไม่ให้ลูกจ้างทำงานเป็นเวลานานเกินกว่าที่กฎหมายกำหนด กรณีมีการทำงานล่วงเวลาต้องเป็นไปตามความสมัครใจของลูกจ้าง รวมทั้งจัดให้มีวันหยุดและวันลาไม่น้อยกว่าที่กฎหมายแรงงานกำหนด
 - จ) จ่ายค่าจ้าง ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าทำงานในวันหยุด และผลประโยชน์ที่ลูกจ้างพึงได้รับอย่างถูกต้อง เป็นธรรม ไม่ต่ำกว่าอัตราที่กฎหมายกำหนด และตรงตามกำหนดเวลา
 - ฉ) มีมาตรฐานการจ้างงานที่ชัดเจนและสอดคล้องกับข้อกำหนดทางกฎหมายและกฎระเบียบ
- อาชีวอนามัยและความปลอดภัย
- ก) ความปลอดภัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน
Supplier ต้องจัดการดูแลและรักษาสภาพแวดล้อมในการทำงานให้มีความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้อง และต้องเป็นไปตามพระราชบัญญัติเรื่องอาชีวอนามัย กฎหมาย และข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง รวมถึงต้องมีการเตรียมความพร้อมรับมือต่อเหตุการณ์ฉุกเฉิน
 - ข) อุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคล
จัดให้มีอุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคลให้กับลูกจ้างที่สอดคล้องตามความเสี่ยงอย่างเพียงพอ พร้อมใช้งาน และควบคุมให้เกิดการใช้งาน
- การปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลและการรักษาความลับ
- Supplier ต้องใช้ข้อมูลที่ได้รับจากการให้บริการแก่กลุ่มทิสโก้ด้วยความระมัดระวังและเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่มีการกำหนดเป็นการเฉพาะสำหรับการให้บริการนั้นๆ ต้องมีการจัดเก็บข้อมูลของกลุ่มทิสโก้ที่ได้รับให้เป็นตามเงื่อนไขที่กำหนด และมีแนวทางในการดูแลรักษาความปลอดภัยของข้อมูลดังกล่าวที่มีความมั่นคงปลอดภัย เพื่อป้องกันการสูญหาย เข้าถึง ใช้ เปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยปราศจากอำนาจหรือโดยมิชอบ ซึ่งรวมถึงปราศจากความยินยอมเป็นหนังสือจากกลุ่มทิสโก้ ตลอดจนจัดให้มีการป้องกันการเข้าถึงโดยบุคคลที่ไม่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ในการให้บริการแก่กลุ่มทิสโก้ เพื่อป้องกันการรั่วไหลของข้อมูลและการนำข้อมูลไปใช้โดยขัดต่อกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้องหรือนำไปสู่การดำเนินการใด ๆ ที่ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขที่ตกลงในสัญญาการให้บริการ
- การเคารพสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา
- Supplier ต้องเคารพสิทธิ ไม่ยกยอก หรือใช้ทรัพย์สินทางปัญญาของกลุ่มทิสโก้และผู้อื่นในทางที่ผิด และระมัดระวังไม่ให้เกิดการละเมิดสิทธิดังกล่าว เว้นแต่ได้รับอนุญาตอย่างถูกต้องแล้วเท่านั้น และต้องกำหนด

มาตรการการป้องกันที่เหมาะสม เพื่อป้องกันการเปิดเผยหรือใช้ทรัพย์สินทางปัญญาดังกล่าวโดยไม่ได้รับอนุญาต

3. ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม (Social & Environmental Responsibility)

- ก) Supplier ต้องดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม และปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับและมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้อง
- ข) ดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ใส่ใจในการรักษาสิ่งแวดล้อม และต้องส่งผลกระทบต่อชุมชนและสิ่งแวดล้อมน้อยที่สุด
- ค) ร่วมดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม โดยใช้ทรัพยากรธรรมชาติอย่างมีประสิทธิภาพและคุ้มค่า อาทิ น้ำ ไฟฟ้า น้ำมัน กระดาษ เป็นต้น ลดการใช้ทรัพยากรสิ้นเปลืองรวมถึงการดำเนินการร่วมกับกลุ่มธุรกิจเพื่อส่งเสริมการพัฒนาความยั่งยืนด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม การดำเนินการเพื่อลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก
- ง) ให้ความสำคัญต่อการจัดการขยะและของเสียจากการดำเนินธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพ มีส่วนร่วมในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- จ) ร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการพัฒนาชุมชนและสังคมตามโอกาสและความเหมาะสม